



HASTA HAKLARI

HASTANIN BİLGİ ALMA HAKKI

Kurumumuzda; sağlık durumunu, kendisine uygulanacak tıbbi işlemleri bunların faydaları ve muhtemel sakıncaları alternatif tıbbi müdahale usullerini tedavinin kabul edilmemesi halinde ortaya çıkabilecek muhtemel sonuçları ve hastalığın seyri ve neticeleri konusunda sözlü veya yazılı olarak istediğinde bilgi isteme hakkına sahiptir.

MAHREMİYET HAKKI

Kurumumuzda tüm hastalarımızın tedavi süreçlerinde mahremiyete uygun bir ortamda hizmet alma hakkı vardır. Tüm bilgilerinin gizlilik esasına uygun saklanması, korunmasını isteme hakkı vardır.

TEDAVİYİ REDDETME, DURDURMA VE RIZA HAKKI

Hastalarımızın tıbbi müdahalelerde rızasının alınma ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanma hakkı ile doğabilecek olumsuz sonuçların sorumluluğu hastaya ait olmak üzere tedaviyi reddetme ve durdurulmasını isteme hakkı vardır.

GÜVENLİK HAKKI

Hastalarımızın kurumumuzda güvenlik içinde olmayı bekleme ve isteme hakkı vardır.

SAYGI GÖRME HAKKI

Hastalarımız her zaman saygı, itina ve özen gösterilerek güler yüzlü, nazik, şefkatli, gürültü ve rahatsız edici tüm etkenler giderilmiş, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış sağlık hizmeti alma hakkına sahiptir.

DİNİ VECİBELERİNİ YERİNE GETİREBİLME HAKKI

Hastalarımız dini farklılık gözetilmeksizin dini vecibelerini yerine getirme hakkına sahiptir.

MÜRACAT, ŞİKAYET, GÖRÜŞ VE ÖNERİ, DAVA HAKKI

Hastalarımız haklarının ihlali durumunda mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet öneri ve dava hakkını kullanabilirler.

ZİYARET VE REFAKATÇİ BULUNDURMA HAKKI

Hastalarımız yanlarında refakatçi bulundurma hakkına sahiptirler.

HASTA SORUMLULUKLARI

BİLGİ VERME SORUMLULUĞU

Hasta hekimine mevcut şikayetleri geçirdiği hastalıklar, uygulanan tedaviler, kullandığı ilaçlar ve sağlığı ile ilgili tam ve doğru bilgi vermekle sorumludur.

ÖNERİLERE UYMA SORUMLULUĞU

Hasta sorumlu hekim tarafından önerilen tedavi planına uymakla yükümlüdür.

TETKİK VE TEDAVİ GİDERLERİ SORUMLULUĞU

Hasta sağlık kuruluşuna başvururken kimliğini yanında bulundurmalıdır. Tedavi nedeniyle yapılan uygulamalar için ödemesi gereken miktarı kurumun belirlediği süre içinde ödemekle yükümlüdür.

PLANLANAN TEDAVİYİ REDDETME

Hasta tedaviyi reddetme ya da hekimin talimatlarına uymaması halinde doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

SAĞLIK KURULUŞU KURALLARINA UYMA

Hastane kural ve uygulamalarına uymakla yükümlüdür.

SAYGI GÖSTERME

Hasta diğer hastalar ve hastane personelinin haklarını dikkate almak zorundadır. Sağlık kuruluşu içindeki hastaları tehlikeye sokan gürültü, duman gibi durumlarda sağlık kuruluşunun alacağı tedbirlere uymalıdır.